Rücksendeschein

Lieferadresse:

ILO electronic GmbH
Leibnizstraße 9
24568 Kaltenkirchen / Germany

RMA no:

Ihre Kundendaten:

Kundennummer:

Firma:

Ansprechpartner (Name, Vorname):

Adresszeile:

Postleitzahl:

Stadt:

Land:

Telefonnummer:

Faxnummer:

Email Adresse:

USt-IdNr.:

Inhalt der Sendung:

Es müssen alle Bestandteile (Geräte und Zubehörteile) detailiert aufgelistet werden!
Bei Geräten und Kameraköpfen ist unbedingt die Seriennummer anzugeben!

Bestellnummer:

Kaufdatum:

Seriennummer:	Artikelnummer:	Artikelbezeichnung:	Menge:

Rücksendegrund:

Bitte beschreiben Sie den Defekt möglichst präzise!

- ☐ **Kostenvoranschlag gewünscht (Reparaturen bis 250€ werden von uns ohne Kostenvoranschlag ausgeführt!)**
- ☐ Ich habe die Rücksendebedingungen der ILO electronic GmbH (unter www.ilo.com/service) gelesen und akzeptiert.
- ☐ Das Gerät wurde desinfiziert und in Schutzfolie verpackt.

Datum:

Unterschrift:

Drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie es unterschrieben der Sendung bei!

Rücksendebedingungen

Bei Rücksendungen im Falle einer Reparatur, Reklamation oder eines sonstigen Serviceauftrages beachten Sie bitte unsere folgenden Rücksendebedingungen:

1. Verwenden Sie bei der Rücksendung eine angemessene Transportverpackung. Benutzen Sie wenn möglich die von uns beim Kauf bereitgestellte Verpackung. Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung.

2. Gerät und Zubehör müssen ordnungsgemäß desinfiziert werden. Befolgen Sie hierzu die Hinweise in der Bedienungsanleitung unter „Reinigung / Desinfektion / Sterilisation".

3. Wir behalten uns vor, offensichtlich kontaminierte oder stark verschmutzte Produkte von der Bearbeitung auszuschließen und zu Lasten des Absenders zurückzusenden.

4. Gerne senden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag. Reparaturen bis 250€ werden von uns ohne Kostenvoranschlag ausgeführt. Für unreparierte Rücklieferungen berechnen wir 75€ zzgl. Frachtkosten.

5. Bitte benutzen Sie unseren Rücksendeschein. Dieser muss vollständig ausgefüllt sein und der Sendung beigelegt werden. Warensendungen ohne Rücksendeschein werden zu Lasten des Absenders zurückgeschickt und nicht bearbeitet.

6. Schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Lieferadresse:

Lieferadresse:

ILO electronic GmbH
Leibnizstraße 9
24568 Kaltenkirchen / Germany